

MENTIONS LÉGALES

Responsable du site Internet :

Le site Internet www.immofelten.lu est ci-après dénommé le « Site Internet » La société **Bureau immobilier Immo Felten S.À.R.L.** est ci-après dénommée la « Société ».

Bureau immobilier Immo Felten S.À.R.L.

27 rue de l'école, L-8367 Hagen

Téléphone: +352 621 611 327

E-Mail: info@immofelten.lu

Tva : LU32832807

N° Compte : IBAN :LU64001958559984700 - BIC : BCEELULL

Le site Internet est hébergé par la société :

OVH

Site internet : <https://www.ovhcloud.com/fr/>

RÉSEAUX SOCIAUX :

Facebook, Instagram

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE :

En consultant le Site Internet, l'utilisateur du Site Internet accepte l'ensemble des articles et mentions décrits ci-dessous. Étant donné que ces articles et mentions sont susceptibles d'être modifiés, l'utilisateur du Site Internet est invité à les consulter régulièrement.

UTILISATION DU SITE INTERNET :

Le site Internet a pour but de présenter la Société, ses services et ses produits, mais également de présenter les objets immobiliers à vendre et à louer. Toutes les informations, textes et données chiffrées sont publiées à titre indicatif.

ANNONCES IMMOBILIÈRES :

Concernant les annonces immobilières publiées sur le site, les textes, descriptifs et photos sont la propriété de la Société. L'utilisateur du site n'est pas autorisé à exploiter pour son compte les textes et photos des annonces immobilières. Les photos des annonces immobilières sont une œuvre protégée par les droits d'auteurs et sont la propriété de la Société.

Le loyer/Prix d'une annonce immobilière en location pouvant varier en fonction de plusieurs facteurs, le loyer/Prix affiché à un instant n'est pas garanti, il peut changer. L'utilisateur du site est donc invité à consulter régulièrement la fiche de l'annonce immobilière pour connaître son loyer mis à jour.

La liste des annonces immobilières n'est pas exhaustive. La Société se réserve le droit de ne pas publier la totalité de son portefeuille immobilier. De même, certaines annonces immobilières peuvent ne plus être disponibles au moment où l'utilisateur du site les consulte, cela pour d'évidentes raisons de délai de mise à jour. La Société ne garantit donc pas la disponibilité des annonces présentées sur le Site Internet.

L'utilisateur du site Internet n'est pas autorisé à recopier les annonces immobilières pour les publier sur un autre support, qu'il soit papier ou électronique, ni sur un autre site Internet.

DROIT D'AUTEUR ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

:

La présentation et le contenu du Site Internet, incluant, sans que ce soit limitatif, le nom et les logos de la Société, les textes, les images, les photos et/ou vidéos, les dénominations commerciales, les bases de données, les produits et les slogans, constituent ensemble ou séparément une œuvre protégée par les droits d'auteur et appartiennent à la Société

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ :

La Société met tout en œuvre pour que les informations affichées sur le Site Internet

soient exactes, cependant il se peut que des erreurs de contenu ou d'affichages soient présentes sur le Site Internet. Dans ce cadre, la Société exclut toute garantie de l'exactitude et l'exhaustivité des informations affichées sur le Site Internet.

En cas de lien affiché par le site Internet vers un autre site Internet, quel qu'il soit, la Société rejette toute responsabilité quant au contenu de ce site Internet tiers, qui est sous la responsabilité du responsable du site Internet tiers.

CADRE LÉGAL :

Le site Internet est soumis à la législation Luxembourgeoise en vigueur et relève de la compétence exclusive des tribunaux Luxembourgeois.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Responsable de traitement du site Internet : Le site Internet **www.immofelten.lu** est ci-après dénommé le « Site Internet » La société **Bureau immobilier Immo Felten S.À.R.L** est ci-après dénommée la « Société ».

Bureau immobilier Immo Felten S.À.R.L.

27 rue de l'école, L-8367 Hagen

Téléphone: +352 621 611 327

E-Mail: info@immofelten.lu

Tva : LU32832807

N° Compte : IBAN :LU64001958559984700 - BIC : BCEELULL

CADRE LÉGAL :

Le présent document a pour but de respecter le Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (GDPR/RGPD) UE 2016/680, selon la loi du 1er août 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des

données à caractère personnel en matière pénale ainsi qu'en matière de sécurité nationale.

Tous les termes spécifiques de ce document, notamment « Responsable de traitement », « Sous-traitant, Droit à l'oubli, Portabilité des données », sont définis dans le règlement européen UE 2016/680.

DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES :

Dans le cadre de l'utilisation du site Internet, l'utilisateur est invité à remplir six types de formulaires :

- Formulaire de demande de prise de contact concernant une annonce immobilière, présent sur la fiche de détail de l'annonce
- Formulaire de demande de prise de contact général, présent dans la page Contact du Site Internet
- Formulaire d'inscription à l'Alerte e-mail, présent dans le menu de navigation
- Formulaire d'inscription à la Newsletter, présent dans le menu de navigation
- Formulaire de prise de contact concernant une annonce immobilière
- Formulaire de dépôt de candidature

Dans le cas d'une demande par l'utilisateur de prise de contact pour une annonce immobilière, le site Internet collecte le nom, le prénom, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, et le message libre tapé par l'utilisateur. Le Site Internet collecte également la référence informatique de l'annonce immobilière.

Ces données sont transmises par moyen informatique sécurisé à la Société, afin de lui permettre de recontacter l'utilisateur, de le renseigner plus en détails sur l'annonce immobilière, et de lui proposer éventuellement une visite de l'annonce immobilière

Ces données sont stockées dans le logiciel de messagerie électronique de la société et dans la base de données du logiciel informatique de la Société, hébergée chez OVH. Les données sont hébergées en France.

La Société se réserve le droit d'envoyer des offres d'annonces immobilières similaires à celle pour laquelle l'Utilisateur a fait une demande de contact. Cependant, l'utilisateur dispose des droits de modification et de suppression de ces envois.

Pour faire valoir ses droits de modification et de suppression de ces envois, l'utilisateur doit envoyer un e-mail à la Société.

FORMULAIRE DE PRISE DE CONTACT GÉNÉRAL :

Dans le cas d'une demande par l'utilisateur de prise de contact générale, le Site Internet collecte le Nom, le Prénom, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, et le message libre saisi par l'utilisateur.

Ces données sont transmises par moyen informatique sécurisé à la Société, afin de lui permettre de recontacter l'utilisateur. Ces données sont stockées dans le logiciel de messagerie électronique de la Société.

FORMULAIRE D'INSCRIPTION À L'ALERTE E-MAIL :

Dans le cas d'une demande par l'utilisateur d'inscription au service d'alerte e-mail, le Site Internet collecte l'adresse e-mail de l'utilisateur. Cette donnée est stockée dans la base de données du site Internet, hébergée chez OVH.

L'utilisateur qui s'est inscrit à l'alerte e-mail reçoit de façon automatique des propositions d'annonces immobilières, en provenance de la Société. Dans chaque alerte e-mail envoyée, un lien de désinscription directe est disposé en fin du texte, permettant à l'utilisateur inscrit de procéder à son droit à l'oubli. En cliquant sur le lien de désinscription, l'adresse e-mail de l'utilisateur est définitivement supprimée de la base de données du Site Internet.

FORMULAIRE D'INSCRIPTION À LA NEWSLETTER :

Dans le cas d'une demande par l'utilisateur d'inscription au service de Newsletter, le Site Internet collecte l'adresse e-mail de l'utilisateur. Cette donnée est stockée dans la base de données du site Internet, hébergée chez OVH. L'utilisateur qui s'est inscrit à la Newsletter reçoit régulièrement des messages électroniques envoyés par la Société, concernant des informations relatives à la Société, à l'immobilier, et à tout sujet qui s'y rattache. Dans chaque newsletter envoyée, un lien de désinscription directe est disposé en fin de texte, permettant à l'utilisateur inscrit de procéder à son droit à l'oubli. En cliquant sur le lien de désinscription, l'adresse e-mail de l'utilisateur est définitivement supprimée de la base de données du Site Internet.

FORMULAIRE DE DÉPÔT DE CANDIDATURE

Dans le cas d'un dépôt de candidature (candidature spontanée ou réponse en lien direct avec une offre d'emploi), le site Internet collecte le nom, le prénom, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, le C.V, le cas échéant la lettre de motivation et le message libre saisi par l'utilisateur.

DROIT À L'OUBLI :

L'utilisateur, qui a rempli un des deux formulaires de contact, dispose d'un Droit à l'oubli, pour demander l'arrêt de l'envoi de propositions d'annonces immobilières correspondant à ses recherches. Pour cela, il doit envoyer un e-mail à la Société.

DROIT À L'EFFACEMENT :

L'utilisateur, qui a rempli un des deux formulaires de contact, dispose d'un Droit à l'effacement, pour demander la suppression pure et simple de ses données personnelles. A moins qu'il n'y ait un contrat en cours entre l'utilisateur et la Société (contrat de bail, mandat de vente, mandat de location, mandat de gestion, mandat de syndic de copropriété, offre d'achat, contrat de réservation, compromis de vente)

ou qu'il y ait une facture qui ait été émise par la Société à l'utilisateur, suite à une prestation entre les deux parties, la Société procèdera à la suppression des données personnelles de l'utilisateur dans les meilleurs délais, suite à l'envoi de cette requête par e-mail ou depuis le formulaire de Contact général du Site Internet.

PORTABILITÉ DES DONNÉES :

Conformément au règlement européen UE 2016/680, l'utilisateur du site Internet ayant fourni des données personnelles à travers l'utilisation d'un des formulaires de contact, est en droit de demander à la Société la portabilité de ses données personnelles. Cette demande doit se faire par e-mail ou en remplissant le formulaire de contact général, présent sur la page Contact du Site Internet.

STOCKAGE DES DONNÉES PERSONNELLES :

La société est le Responsable de Traitement des données personnelles. Les données personnelles collectées à travers l'utilisation des formulaires contact sont stockées chez OVH. Ces données sont stockées sur le territoire européen, et sont détruites à leur échéance légale.

UTILISATION DES COOKIES :

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte que les sites web sauvegardent sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous les consultez. Il permet à ces sites de mémoriser vos actions et préférences (nom d'utilisateur, langue, taille des caractères et autres paramètres d'affichage) pendant un temps donné, pour que vous n'ayez pas à réindiquer ces informations à chaque fois vous consultez ces sites ou naviguez d'une page à une autre.

Comment puis-je désactiver les cookies ?

Vous pouvez contrôler et/ou supprimer des cookies comme vous le souhaitez. Pour en savoir plus, consultez aboutcookies.org. Vous avez la possibilité de supprimer tous les cookies déjà stockés sur votre ordinateur et de configurer la plupart des navigateurs pour qu'ils les bloquent. Toutefois, dans ce cas, vous devrez peut-être indiquer vous-mêmes certaines préférences chaque fois que vous vous rendez sur un site, et certains services et fonctionnalités risquent de ne pas être accessibles.

Pourquoi utilise-t-on des cookies ?

Nous utilisons des cookies pour notamment :

- Gérer vos préférences lors de la navigation sur le site
- Améliorer nos services et permettre une mesure de l'audience

D'autres cookies peuvent être ajoutés par des applications tierces tel que les boutons de partages des réseaux sociaux.

